

**Handläggare**  
Åsa Ullén  
Telefon: 08-50825294**Till**  
Socialnämnden  
2025-11-25

## **Skrivelse angående det drogrelaterade boendet i Hjorthagen**

Svar på skrivelse från Moderaterna, Liberalerna,  
Centerpartiet, Kristdemokraterna och Sverigedemokraterna.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar  
på skrivelsen.

### **Sammanfattning**

Andréa Hedin m.fl. (M), Jan Jönsson (L), Kristin Jacobsson (C),  
Maurice Forslund (KD) samt Tapani Juntunen (SD) har i en  
skrivelse med rubriken ”Skrivelse angående det drogtoleranta  
boendet i Hjorthagen” ställt frågor till socialnämnden.

I skrivelsen står att konsekvenserna för områdena Hjorthagen och  
Norra Djurgårdsstaden blivit omfattande på kort tid efter öppning  
av boendet med nedskräpning, utbredd oro och otrygghet. Med  
utgångspunkt i det önskas svar på frågor om risk- och  
konsekvensanalys, dialog med polisen, vilka åtgärder som vidtagits  
för att bryta utvecklingen, arbete för att öka känslan av trygghet i  
området samt förvaltningens beredskap avseende boendeplatser.

Förvaltningen beskriver de risker som identifierats inför öppning av  
boendet och det trygghetsforum som skapats där de aktörer som  
bedömdes kunna påverkas av öppningen bjöds in, samt  
trygghetsforums fortsatta och regelbundna arbete. Förvaltningen  
beskriver hur kontakten med polisen sett ut inför öppning av  
Hjorthagens boende, samt hur kontakten ser ut efter öppning av  
boendet.

Förvaltningen beskriver de åtgärder som vidtagits för att öka  
upplevelsen av trygghet för de som bor och verkar i området.  
Förvaltningen beskriver också Uppsökarteamets riktade uppdrag  
med ökad närvaro i området.

**Socialförvaltningen**

Storforsplan 36  
Box 44  
123 21 Farsta  
Växel 08-50825000  
Fax  
socialforvaltningen@stockholm.se  
<https://start.stockholm>

### **Bakgrund**

Andréa Hedin m.fl. (M), Jan Jönsson (L), Kristin Jacobsson (C),  
Maurice Forslund (KD) samt Tapani Juntunen (SD) har i en

skrivelse med rubriken ”Skrivelse angående det drogtoleranta boendet i Hjorthagen” ställt frågor till socialnämnden.

I budget för 2025 fick socialförvaltningen i uppdrag att starta ett nytt boende för personer i hemlöshet med skadligt bruk och beroende. Sigtunaboendet i Malmö, där man arbetar enligt modellen Bostad Först, skulle enligt uppdraget stå som inspiration till det nya boendet.

I skrivelsen står att konsekvenserna för områdena Hjorthagen och Norra Djurgårdsstaden har blivit omfattande på kort tid efter öppning av boendet, med nedskräpning, utbredd oro och otrygghet. Boende i området har larmat om berusade personer i området, kanyler på lekplatser, en ökad mängd inbrott och larm från Polisen att området kan förvandlas till en öppen drogscen. Med utgångspunkt i detta önskas svar på frågor om risk- och konsekvensanalys, dialog med polisen, vilka åtgärder som vidtagits för att bryta utvecklingen, arbete för att öka känslan av trygghet i området samt förvaltningens beredskap avseende boendeplatser.

### **Ärendet**

Nedan redovisas de i skrivelsen ställda frågor med tillhörande svar:

1. *Har förvaltningens genomfört en risk- och konsekvensanalys inför att boendet skulle öppna? Vad säger analysen i så fall om den geografiska platsen, boendets storlek eventuell påverkan på verksamheter och närboende?*

När förvaltningen fick det politiska uppdraget att starta ett nytt boende utan krav på nykterhet och drogfrihet sågs tillgången på lokaler över. Aktuell lokal, som ägs av Frälsningsarmén, var tillgänglig. I lokalen hade även liknande verksamheter bedrivits tidigare under många år. Inspiration för boendet var Sigtunaboendet i Malmö som har 40 platser. Förvaltningen driver sedan innan flera boenden utan krav på nykterhet och drogfrihet i Stockholm med fler platser än det antal som Hjorthagens boende skulle kunna erbjuda.

Efter en översyn av fastigheten och området omkring fastigheten bedömdes lokalen vara lämplig för det nya boendet. En utgångspunkt var att det inte finns några boende eller aktörer i direkt anslutning till boendet, det vill säga att dessa inte har tomtgräns mot fastigheten eller ligger inom synhåll.

Det ingår alltid att analysera eventuella risker inför etablering av ett nytt boende och en analys av eventuella risker i området gjordes ihop med Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Tryggheten för barn är alltid en viktig aspekt och i det här fallet ingick exempelvis skolans läge i riskbedömningen. I samband med riskbedömningen identifierades ett antal aktörer som skulle kunna påverkas av att boendet etablerades på platsen. Det gällde skolan, idrottsföreningar,

butiker och andra aktörer som finns i närheten. De olika aktörerna bjöds in till dialog inför etableringen av boendet och förvaltningen bildade ett så kallat trygghetsforum där förvaltningen träffade representanter från de olika aktörerna, där bland annat skolan deltog. En inbjudan till informationsmöte gick även ut till bostadsrättsföreningarna i Hjorthagen. På mötet lyssnade förvaltningen in de risker bostadsrättsföreningarna såg samt diskuterade vilka åtgärder förvaltningen kunde ta för att minimera riskerna.

Trygghetsforum har sedan etableringen fortsatt att träffas regelbundet i syfte att arbeta aktivt med trygghetsfrågorna i Hjorthagen. Även enskilda dialoger sker löpande med andra aktörer i området, exempelvis med skolledningen. Dialogerna har varit centrala för att ge förvaltningen en rättvisande bild av läget i området. Under hela processen har förvaltningen och aktörer i området tillsammans diskuterat inträffade störningar och identifierat andra risker. Det har gett både socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningen möjlighet att snabbt agera för att sätta in ett antal förebyggande åtgärder.

*2. Har förvaltningen haft dialog med polisen inför att boendet skulle öppna?*

Inför öppning av Hjorthagens boende etablerades tidigare nämnt trygghetsforum. Polisen var inbjuden, och deltog, vid det första trygghetsforumet som hölls i februari 2025.

Deltagande aktörer på trygghetsforum är socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningen, polis, fastighetsägare, allmännyttans störningsjour, stadens uppsökarteam, kyrkan, SL, näringsidkare med flera. Forumet samverkar för att kunna sätta in rätt trygghetsåtgärder och genomföra brottsförebyggande arbete. Utifrån forumen tas aktuella åtgärdsplaner fram där det tydligt framgår vilken aktör som är ansvarig för att tillse att åtgärderna genomförs. Trygghetsforum hålls varannan månad. Utöver Trygghetsforum hålls kontinuerliga träffar med polisen på Hjorthagens stödboende.

*3. Vilka åtgärder vidtar förvaltningen, respektive andra förvaltningar, i närtid för att bryta utvecklingen till följd av boendets öppnande och omfattning?*

Stockholms stad har ett stort fokus på trygghetsfrågor och socialförvaltningen samverkar med berörda i området för att öka tryggheten och stärka samarbetet med alla som bor och arbetar i närheten. För att stärka upplevelsen av trygghet i området har även uppsökarteamet ökat sin närvaro sedan den 22 augusti. Uppsökarteamet genomför riktade uppdrag i området på daglig basis, både dag- och kvällstid. I alla rapporter från dem och annan personal i området framträder en bild av att det är väldigt lugnt.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning har beställt extra städning av närområdet för att ta bort skräp som kan bidra till upplevd otrygghet.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning har även ansökt till polisen att området ska få patrulleras av ordningsvakter och denna ansökan har prioriterats av polisen och beviljats. Stadens mobila ordningsvakter har börjat patrullera området sedan slutet av augusti och kan vid behov ta in extra resurser.

Socialförvaltningen har ett nära samarbete med polisen. När stöldgods har hittats vid boendet har polisen kontaktats och kommit och hämtat detta omgående. Om socialförvaltningen får kännedom om droghandel i närheten av boendet kontaktas också polisen direkt. Det är något som absolut inte accepteras. Frågan tas då även upp i trygghetsforumet för diskussion så att ytterligare åtgärder kan sättas in.

Kameraövervakningen omkring boendet har förstärkts. Sedan tidigare finns kameror i de gemensamma ytorna i boendet.

Om det kommer till socialförvaltningens kännedom att en boende varit inblandad i brottslighet i närområdet resulterar det i omedelbar utskrivning från Hjorthagens stödboende. Innan inskrivning av nya personer verkar socialförvaltningen för att den som ska flytta in är motiverad på att bo på stödboendet. För att göra detta har verksamheten en dialog med placerande handläggare samt att verksamheten säkerställer att den som ska flytta in får ta del av information om vad som förväntas kring skötsamhet i närområdet innan inflytt. Viktigast av allt är att den person som flyttar in är villig att ta emot det stöd som erbjuds på Hjorthagens stödboende.

*4. Hur arbetar förvaltningen specifikt kring att motverka att personer med anknytning till de som bor på det drogtoleranta boendet uppehåller sig i närområdet?*

Som tidigare redogjorts för har Uppsökarteamet ökat sin närvaro i området. De är ute i området varje dag och kväll. Uppsökarteamets uppdrag är att söka upp vuxna personer i hemlöshet eller annan utsatt situation. De motiverar, stöttar, ger information och lotsar till samhällets olika stödinsatser. Det kan till exempel handla om att hjälpa till att ansöka om akut logi eller andra insatser från socialtjänsten, hjälpa till att lyfta fram stödbehov till myndighetsutövande socialtjänst eller stötta i kontakt med sjukvården.

Utöver detta genomför enhetschef, personal och väktare från Hjorthagens boende trygghetsronderingar runt huset och runt Hjorthagens centrum.

*5. Har förvaltningen beredskap i andra verksamheter om antalet boendeplatser behöver minska med anledning av den växande otryggheten i området?*

På Hjorthagens stödboende finns det 37 lägenheter och antalet lägenheter kommer vara oförändrat. En tid framöver kommer antalet boende att hållas till omkring 30 stycken. I boenden utan krav på nykterhet och drogfrihet sker löpande inskrivningar och utskrivningar, så även på Hjorthagens stödboende. Främst sker det för att boende väljer, eller passar bättre för, andra boendeformer men även om en person inte förmår att ta emot det stöd och den hjälp som erbjuds.

Det finns alltid beredskap i förvaltningens verksamheter för att ta emot personer som ansöker om stöd och som beviljas detta. Socialförvaltningen arbetar för att människor i Stockholms stad som har hamnat i svårigheter i livet ska ges en möjlighet att komma tillbaks till ett normalt och drägligt liv. Stockholms stad har Tak över huvudet garanti vilket innebär att personer som befinner sig i akuta situationer och saknar möjlighet att själv ordna boende ska erbjudas nattlogi, vilket är en tillfällig insats, ej långvarig och stadigvarande. I linje med Stockholms stads program mot hemlöshet driver socialförvaltningen även flera boenden utan krav på nykterhet och drogfrihet, bland annat i Västberga, Aspudden, Svedmyra och på Södermalm. Om staden inte hade haft sådana boenden hade alternativet för många varit att bo på gatan.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 19 november. Funktionshinderrådet har getts möjlighet att behandla ärendet den 20 november.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens arbete med att vidta och utföra de åtgärder som krävs för att öka upplevelsen av trygghet runt Hjorthagens boende pågår och kommer fortsätta.

Att boende i området känner otrygghet på grund av Hjorthagens stödboende är beklagligt och något socialförvaltningen har stor förståelse för. Målet för alla stödboenden i staden är att de inte ska påverka övriga invånare negativt, men ofta kan det ta tid för ett nyöppnat boende att hitta formerna och landa på rätt sätt. Socialförvaltningen har erfarit att liknande utmaningar uppstått vid öppning av andra boenden i ett inledande skede, men att de har minskat när boendets arbetssätt har etablerats. Nystartade boenden behöver efter etableringsfasen ges möjlighet och tid att utveckla formerna för den fortsatta verksamheten.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Carstorp Wolgast  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Anna Mattsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

**Bilaga**

1. Skrivelse angående det drogtoleranta boendet i Hjorthagens

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-11-16